

¿Dónde está cada cosa?

Todos los apartados de Vozkan, en el orden del menú, con lo que hace cada uno.

PARA QUIÉN	APARTADOS	CÓMO LEERLO
Todos	18	Busca el apartado por su nombre

EN ESTE MANUAL

1. Antes de buscar

2. El menú completo

1 Antes de buscar

La app cambia según tu rol: si un apartado de esta lista no te aparece, es por eso.

2 El menú completo

Apartado	Para qué es
Inbox	Todas las conversaciones de todos los canales en una sola lista, ordenada por urgencia y no por hora.
Entrenar	La bandeja de respuestas que el agente ya escribió pero todavía no manda. De aquí no sale nada sin que tú lo apruebes.
Agente	La pantalla más importante: aquí decides si el agente contesta solo, cómo habla y qué no tiene permitido hacer.
Agenda	Citas, servicios y quién los atiende. De aquí saca el agente los huecos libres para agendar.
Oportunidades	Las ventas en curso, con su valor, su etapa y la probabilidad de cerrar.
Pedidos y pagos	Lo que ya se vendió: en qué va el pedido, qué se pagó y qué falta cobrar.
Tareas	Los pendientes tuyos y del equipo, con fecha, prioridad y responsable.
Cotizaciones	Cotizaciones formales con vigencia, impuesto y una liga que el cliente puede abrir.
Productos	El catálogo del que el agente saca el precio exacto y el stock. Si un producto no está aquí, el agente no lo menciona.
Contactos	Tus clientes, con los iconos de los canales por los que cada uno te ha escrito.
Archivos	Todo lo que pasó por las conversaciones en un solo lugar: fotos, audios, videos, documentos, cotizaciones y llamadas.
Inteligencia	El resumen del negocio: la meta del mes, a quién hay que buscar y el reporte de cada semana.
Automatizaciones	Reglas "SI pasa esto → HAZ esto", sin programar nada.
Conocimiento	Lo que el agente sabe de tu negocio. Él lee lo que subas y contesta con esa información, sin inventar: lo que no esté aquí, no lo dice.
Campañas	Envíos masivos por WhatsApp con plantillas aprobadas por Meta.

Métricas	Cómo va la atención: cuánto resuelve el agente, quién tarda en contestar y cuánto llevas usado del plan.
Canales	Donde conectas WhatsApp, Instagram, Messenger, el chat de tu web, el correo, las llamadas y Google Calendar.
Ajustes	Todo lo que se configura una vez: negocio, equipo, plan, seguridad, datos y tus preferencias.