Conocimiento

Lo que el agente sabe de tu negocio. Él lee lo que subas y contesta con esa información, sin inventar: lo que no esté aquí, no lo dice.

FICHA	BLOQUE	DÓNDE
03-02	El agente	Ajustes → Manual

1 Conocimiento

Lo que el agente sabe de tu negocio. Él lee lo que subas y contesta con esa información, sin inventar: lo que no esté aquí, no lo dice.

1. Toca “+” y elige “Subir archivo (PDF, TXT, MD, DOCX)”, “Pegar texto” o “Agregar página web”. También puedes arrastrar el archivo o el enlace a la zona que dice “Suelta aquí PDFs, textos o arrastra un enlace”.
2. Para una página web, escribe el “Título” y la dirección en el campo “https://…” y toca “Agregar”.
3. Espera a que el documento pase de procesando a listo. Abajo te dice en cuántos fragmentos quedó.
4. Abre el documento y lee “Preguntas que ya puede contestar”: ahí compruebas si el archivo sirvió o si subiste el equivocado.
5. Si un documento quedó en error, toca “Reintentar”; si ya no aplica, “Eliminar” (el agente deja de usar esa información).
6. Sube primero lo que más te preguntan: precios y formas de pago, horarios y dirección, qué servicios das, garantías, cambios y devoluciones.

> El PDF bonito de ventas casi no sirve; sirve el documento aburrido con precios, horarios y políticas. Cuando el agente no encuentra una respuesta, pasa la conversación a una persona y guarda la pregunta como hueco: esos huecos los ves en Agente → “Salud del agente”, en “Sin respuesta”.

Si algo no cuadra

- El botón **?** de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.